

ミールカードをお申し込みいただいた皆様へ

ミールカード利用の手引き

2024 年度のミールカードをお申し込みいただきまして、ありがとうございました。
ミールカードについての重要なお知らせを記しています。必ず目を通していただき、1 年間保存しておいてください。

①ミールカードの使用開始日

●3 月 29 日(金)までにお申込・お支払いの方

2024 年 4 月 1 日(月) ~ 2025 年 3 月 31 日(月).

●新入生の方・編入学生・他大学から進学の方

学生証受領後~ 2025 年 3 月 31 日(月).

※学生証を受領してから利用開始となります。また、ミールカードのご利用にあたっては、生協への加入のお手続きが必要です。

●4 月 1 日(月)以降お申込の方

お支払いの翌々日~ 2025 年 3 月 31 日(月)

(例) 4 月 8 日(月)お支払い ⇒ 4 月 10 日(水)使用可

※ミールカードとして使用できない場合は、その時の食事は現金でお支払いください。レシートは必ずお受け取りください。その後、すぐに(当日中に)生協事務所またはヴィオラショップ(霞)、プナナショップ(東千田)へレシートを持ってお越しください。生協加入手続きをしていただくと同時に、お支払いいただいた代金はお返しします。

生協事務所

場所: 東広島キャンパス 西 2 コープショップ

受付時間: 9 時~17 時(土日祝休み)

電話: 082-424-2525

ヴィオラショップ

場所: 霞キャンパス 霞会館 1F

受付時間: 10 時~17 時(土日祝休み)

電話: 082-254-1406

プナナショップ

場所: 東千田キャンパス

受付時間: 10 時~18 時(土日祝休み)

電話: 082-249-8601

② 学生証がミールカードです。レジで **学生証を写真を上**にしてリーダーに置いて「ミールで」とひと言添えてください

困ったときは

■学生証=ミールカードを紛失した

⇒ 最初に心当たりを探してください。見つからない場合は、直ちに生協ミールカードサポートデスク(東広島キャンパス)082-424-2525、またはヴィオラショップ(霞キャンパス)082-254-1406、プナナショップ(東千田キャンパス)082-249-8601 までご連絡いただき、その後各学部の窓口で再発行依頼をしてください。次に、西2コープショップ(東広島キャンパス)、またはヴィオラショップ(霞キャンパス)、プナナショップ(東千田キャンパス)へお越しください。所定の手続きの後、学生証が再発行されるまで使える仮ミールカードをその場で発行します。

その際に預託金 1,000 円をお預かりいたします。仮ミールカード発行までの間は、ミールカードはご利用いただけませんので予めご了解ください。

■その他

西2コープショップ内ミールカードサポートデスク(電話:082-424-2525)へお問い合わせください。

ミールカードの利用方法

【ミールカードが利用できる店舗】(2024年4月1日現在) 以下のどの食堂、ショップをご利用いただいてもOKです。

- 東広島キャンパス
 - ・西2食堂(総食)、大学会館食堂、東食堂(工食)、北1食堂(理食)、北1レストラン、北2食堂(教食)、北2BBB
 - ・西2コープショップ、北1コープショップ、北2コープショップ、会館コープショップ、教科書センター 以上は生協食堂製造の弁当類・サラダと指定の飲料(お茶)および、生協焼き立てパン
- 霞キャンパス
 - ・ヴィオラダイニング
 - ・ヴィオラショップ 生協食堂製造の弁当と指定のペットボトル(お茶)のみ
- 東千田キャンパス
 - ・プナナダイニング
 - ・プナナショップ 生協食堂製造の弁当と指定のペットボトル(お茶)のみ
- 1日の限度額まで利用できますが、それを超えた部分はMYple(マイプル/電子マネー)もしくは現金でお支払いください。

【営業時間】

在学生のための総合窓口 maruco でご確認ください。

<https://vsign.jp/hiroshima/maruco>

【ミールカードが利用できるメニュー】

- 利用できる食堂のすべての食事メニュー(カフェテリアメニュー、井)
 - ※ただし、ふりかけはそれのみでは利用いただけません。それらは、食事と同時に購入される場合のみ1個をミールカードでご利用いただけます。紙パックの飲料はご利用いただけません(パック牛乳を除く)。テイクアウトやその他、ご利用に関していくつかの制限があります。
 - 店舗でご確認ください。
- 生協食堂製弁当等と指定の飲料(西2コープショップ、北1コープショップ、北2コープショップ、会館コープショップ、教科書センター、ヴィオラショップ、プナナショップで販売します)および生協焼き立てパン(西2コープショップ、北1コープショップ、北2コープショップ、会館コープショップ、北2BBB)

●トレーチェックの利用方法

- トレーチェックとは
ミールカードユーザー専用の決済サービスの一つで、アプリをダウンロードしてご利用いただけます。
レジを通過する代わりに、トレーチェック専用コーナーにてアプリを立ち上げ、自身のスマートフォンで利用商品を撮影することにより決済が可能です。
- **【トレーチェックが利用できる店舗】(2024 年 4 月 1 日現在)**
東広島キャンパス (西 2 食堂(総食)、東食堂(工食)、北 2BBB)、霞キャンパスヴィオラダイニング
- トレーチェックでの決済情報は翌日に反映されます。

注意点

① 土曜日は A コース(1500 円/日)、B コース(1300 円/日)の方は利用限度額は 800 円になります。ご注意ください。

② A コース(1500 円/日)は、10 時までに食堂で朝食を食べると、最大 1 日 1,700 円(朝食が 200 円以上の場合)まで利用できるようになります。

- 分割支払いの方は翌月の引き落とし日前に口座に残高があることをご確認ください。引き落としができなかった場合は、生協事務所または、ヴィオラショップ(霞キャンパス)、プナナショップ(東千田キャンパス)までお越しください。お支払いいただけない場合には、ミールカードの利用を停止させていただきます。
- ミールカードは他の人への貸し借りは出来ません。(電車などの定期券と同じです。)もし発見された場合は契約解除等行います。
- ミールカードで他の人の分まで利用する(おごる)ことはできません。
- 年度途中でのコース変更は 2024 年 7 月 1 日(月)～2024 年 7 月 31 日(水)の期間での受付です。それ以外の期間では受付を行っておりません。なお、コース変更後、新しいコースでの利用開始は、8 月 1 日からとなります。
- コース変更や、途中でのミールカードの解約は、生協事務所または、ヴィオラショップ(霞キャンパス)、プナナショップ(東千田キャンパス)までお越しください。
- ミールカードのご利用の前に約款をご確認ください ⇒ <https://www.hucoop.jp/coop/ic.html>

よくある質問

Q: 使い切れなかったミール残金はどうなるのか?

⇒A: 2025 年 2 月末時点で利用総額が申込金額より 1 万円以上少ない場合は、申込金額(分割払いの方はそのコースの一括払いの金額)から 1 万円を差し引いた金額を翌年度のミールカードのお申込み金額に充当できます(残高繰越制度)。その上で、2025 年 3 月は現在お申込のコースのままでミールカードを利用いただけます。

残高繰越制度の返金額の計算方法

■一括払いの場合

返金額= 申込金額(支払済金額)－利用済金額－10,000 円=A

※A がマイナスの場合は、返金はありません。

■分割払いの場合

返金額= 申込コースの一括払いの申込金額－利用済金額－10,000 円=B

※B がマイナスの場合は、返金はありません

翌年度ご利用を継続されない場合は、お手続きは不要です。その場合は残高を生協ウォレットに返金させていただきます。(2025 年 3 月末頃)

ただ、ミールカードの主旨は、**お金を気にすることなくきちんと 3 食ないし 2 食、または 1 食をとっていただいて、健康的な大学生活を送っていただくことにあります。**主旨をご理解いただいて、積極的に利用することで「もと」をとってください。

Q: 途中で解約したい。

⇒A: 西 2 コープショップまたはヴィオラショップ(霞キャンパス)、プナナショップ(東千田キャンパス)に申し出てください。ただし、7 月以降の利用分からとなります。

6 月利用分までは解約できません。

中途解約の返金額の計算方法

■一括払いの場合

返金額= 申込金額(支払済金額)－利用済金額－10,000 円=A

※A がマイナスの場合は、返金はありません。

■分割払いの場合

返金額= (申込コースの一括払いの申込金額)/12×月数－利用済金額－10,000 円=C

※C がマイナスの場合は、その金額を追加でお支払いいただきます。

Q: その日に使いきれなかった分を、翌日に繰り越せるのか?

⇒A: 翌日には繰り越せません。1 日の利用限度額はお申込のコースのとおりです。

Q: 夏休みだけ利用を中止したい。

⇒A: ミールカードは 1 年間の契約になっています。夏休みなどほとんど利用がなくても、開講期にしっかり利用していただければ「元が取れる」価格設定にしています。どうかご理解ください。ただし、上記のとおり使いきれなかった場合につきましては、残高繰越制度に基づいて返金いたします。

Q: お弁当を利用したい。

⇒A: できます。生協食堂で作った弁当がミールカードでご利用いただけます。また、食堂ではメニューのテイクアウトもご利用いただけます(一部店舗、メニューではご利用できない場合もあります)。